

ALICE ENGAGEMENT SURVEY - ENGLISH

Unitedwaygc.org/tellus

This is a view-only copy of every question and answer choice, in the order people see them.
Answers are collected online only.

HOW THE SURVEY WORKS

- A few screening questions confirm the survey reaches its intended group: working families in Greenville County who earn above the federal poverty level but below the cost of basics (up to the ALICE Threshold plus 10%).
- Questions are numbered 1 to 13. People who say no to being contacted skip question 12.
- Age and race or ethnicity questions are optional, unnumbered and come last.
- Names and contact information are only collected with consent and are stored separately from answers.

SCREENING AND HOUSEHOLD

BEFORE WE START

What ZIP code do you live in?

This survey is only for people living in Greenville County, South Carolina.

DROPDOWN Dropdown of Greenville County ZIP codes

QUESTION 1

Including yourself, how many people live in your household?

Follow-up questions open on the same screen as people answer.

DROPDOWN 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 · 7 · 8+

How many are under 18?

DROPDOWN 0 up to 6+ (based on household size)

What are their ages?

Select all that apply.

☐ Under 1

☐ 1-4

☐ 5-12

☐ 13-17

QUESTION 2

How many adults in your household have income from a job?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 or more

QUESTION 3

Roughly what was your total household income before taxes last year?

DROPDOWN Under \$15,000 · \$15,000 to \$19,999, then \$5,000 ranges up to \$95,000 to \$99,999 · \$100,000 or more

DAY-TO-DAY LIFE

QUESTION 4

Which is closest to your household's situation right now?

- ☐ Falling behind
- ☐ Just getting by month to month
- ☐ Stable, but nothing saved
- ☐ Building some savings
- ☐ Comfortable

QUESTION 5

If an unexpected \$400 expense came up this month, how would you handle it?

- ☐ Cash or savings
- ☐ Credit card, paid off in full
- ☐ Credit card, paid over time
- ☐ Borrow from family or friends
- ☐ Payday, title or pawn loan
- ☐ Sell something
- ☐ I couldn't cover it

QUESTION 6

In the last 12 months, did any of these happen in your household?

Select all that apply.

Answer choices appear in random order. "None of these" always appears last.

- | | |
|---|--|
| ☐ Cut the size of meals or skipped meals | ☐ Had no reliable way to get to work |
| ☐ Couldn't pay a utility bill in full | ☐ Missed work because child care fell through |
| ☐ Got a shut-off notice | ☐ Put off medical or dental care |
| ☐ Fell behind on rent or mortgage | ☐ Didn't fill a prescription |
| ☐ Moved in with others to save money | ☐ Used a payday, title or pawn loan |
| ☐ Couldn't afford a needed car repair | ☐ Overdrew a bank account |
| | ☐ None of these |

QUESTION 7

In the last 12 months, has anyone in your household turned down a raise, more hours or a promotion because it would have cost you a benefit like child care help, SNAP, Medicaid or housing assistance?

- ☐ Yes
- ☐ No
- ☐ Not sure

GETTING HELP

QUESTION 8

In the last 2 years, have you tried to get help from any organization, program or government agency?

- ☐ Yes
- ☐ No

QUESTION 9

What happened?

Select all that apply.

Shown if they answered Yes to question 8.

- | | |
|--|--|
| ☐ Got the help I needed | ☐ Couldn't reach a person |
| ☐ Got some of what I needed | ☐ The paperwork was too complicated |
| ☐ Was told I made too much to qualify | ☐ Their hours conflicted with my work |
| ☐ Was told to call somewhere else | ☐ Was put on a waiting list |
| | ☐ Gave up before it was resolved |

QUESTION 9

Why not?

Select all that apply.

Shown if they answered No to question 8.

- ☐ Didn't know where to go
- ☐ Assumed I wouldn't qualify
- ☐ Didn't want to be judged
- ☐ Would have taken too much time
- ☐ Tried before and it didn't work
- ☐ Haven't needed help

QUESTION 10

Do you rent or own?

- ☐ Rent
- ☐ Own with a mortgage
- ☐ Own outright
- ☐ Live with family or friends
- ☐ Motel or extended stay
- ☐ Other
- ☐ Prefer not to say

STAYING INVOLVED

QUESTION 11

We're putting together a group of Greenville County residents to help shape this work. Some opportunities may be paid. May we contact you?

- ☐ Yes
- ☐ No

QUESTION 12

How should we reach you?

Shown only if they answered Yes to question 11.

By sharing your contact info, you agree that United Way of Greenville County may reach out by email, phone or text about this work. Message and data rates may apply. Reply STOP to opt out of texts anytime.

IN YOUR OWN WORDS

QUESTION 13

What do you wish people understood about your life?

OPTIONAL: ABOUT YOU

OPTIONAL

Tell us a little about yourself

These help us make sure we're hearing from a wide mix of people. You can skip them.

Your age

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-44
- ☐ 45-54
- ☐ 55-64
- ☐ 65 or older
- ☐ Prefer not to say

Your race or ethnicity

Select all that apply.

- | | |
|---|--|
| ☐ American Indian or Alaska Native | ☐ Native Hawaiian or Pacific Islander |
| ☐ Asian | ☐ White |
| ☐ Black or African American | ☐ Another background |
| ☐ Hispanic or Latino | ☐ Prefer not to say |

AFTER THE SURVEY

THANK-YOU SCREEN

One thing shouldn't unravel everything.

Thank you for being honest with us. If you asked to hear back, someone will reach out soon.

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN ALICE - ESPAÑOL

unitedwaygc.org/tellus

Esta es una copia de solo lectura de cada pregunta y opción de respuesta, en el orden en que las personas las ven. Las respuestas solo se recopilan en línea.

CÓMO FUNCIONA LA ENCUESTA

- Algunas preguntas iniciales confirman que la encuesta llega a su grupo previsto: familias trabajadoras del condado de Greenville que ganan más del nivel federal de pobreza, pero menos del costo de lo básico (hasta el umbral ALICE más un 10%).
- Las preguntas están numeradas del 1 al 13. Quienes no aceptan ser contactados omiten la pregunta 12.
- Las preguntas de edad y raza u origen étnico son opcionales, no están numeradas y van al final.
- Los nombres y datos de contacto solo se recopilan con consentimiento y se guardan por separado de las respuestas.

PREGUNTAS INICIALES Y HOGAR

ANTES DE COMENZAR

¿En qué código postal vive?

Esta encuesta es solo para personas que viven en el condado de Greenville, Carolina del Sur.

MENÚ DESPLEGABLE Menú de códigos postales del condado de Greenville

PREGUNTA 1

Incluyéndose usted, ¿cuántas personas viven en su hogar?

Las preguntas de seguimiento se abren en la misma pantalla.

MENÚ DESPLEGABLE 1 · 2 · 3 · 4 · 5 · 6 · 7 · 8+

¿Cuántos son menores de 18 años?

MENÚ DESPLEGABLE 0 hasta 6+ (según el tamaño del hogar)

¿Qué edades tienen?

Seleccione todas las que apliquen.

☐ Menos de 1

☐ 1-4

☐ 5-12

☐ 13-17

PREGUNTA 2

¿Cuántos adultos en su hogar tienen ingresos de un trabajo?

- ☐ 0
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3 o más

PREGUNTA 3

¿Aproximadamente cuál fue el ingreso total de su hogar antes de impuestos el año pasado?

MENÚ DESPLEGABLE Menos de \$15,000 · \$15,000 a \$19,999, luego rangos de \$5,000 hasta \$95,000 a \$99,999 · \$100,000 o más

LA VIDA DIARIA

PREGUNTA 4

¿Qué se acerca más a la situación de su hogar en este momento?

- ☐ Cada vez peor
- ☐ Sobreviviendo mes a mes
- ☐ Estable, pero sin ahorros
- ☐ Ahorrando algo de dinero
- ☐ Cómodo

PREGUNTA 5

Si surgiera un gasto inesperado de \$400 este mes, ¿cómo lo cubriría?

- ☐ Efectivo o ahorros
- ☐ Tarjeta de crédito, pagada por completo
- ☐ Tarjeta de crédito, pagada con el tiempo
- ☐ Pedir prestado a familia o amigos
- ☐ Préstamo de día de pago, título o empeño
- ☐ Vender algo
- ☐ No podría cubrirlo

PREGUNTA 6

En los últimos 12 meses, ¿ocurrió algo de esto en su hogar?

Seleccione todas las que apliquen.

Las opciones aparecen en orden aleatorio. "Ninguna de estas" siempre aparece al final.

- | | |
|--|--|
| ☐ Redujo el tamaño de las comidas o se saltó comidas | ☐ No tuvo una manera confiable de llegar al trabajo |
| ☐ No pudo pagar una factura de servicios por completo | ☐ Faltó al trabajo porque el cuidado de niños falló |
| ☐ Recibió un aviso de corte de servicio | ☐ Pospuso atención médica o dental |
| ☐ Se atrasó en el alquiler o la hipoteca | ☐ No surtió una receta médica |
| ☐ Se mudó con otras personas para ahorrar dinero | ☐ Usó un préstamo de día de pago, título o empeño |
| ☐ No pudo pagar una reparación necesaria del auto | ☐ Sobregiró una cuenta bancaria |
| | ☐ Ninguna de estas |

PREGUNTA 7

En los últimos 12 meses, ¿alguien en su hogar rechazó un aumento, más horas o un ascenso porque le hubiera costado un beneficio como ayuda de cuidado infantil, SNAP, Medicaid o asistencia de vivienda?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No estoy seguro/a

BUSCAR AYUDA

PREGUNTA 8

En los últimos 2 años, ¿ha intentado obtener ayuda de alguna organización, programa o agencia gubernamental?

- ☐ Sí
- ☐ No

PREGUNTA 9

¿Qué pasó?

Seleccione todas las que apliquen.

Se muestra si respondió Sí a la pregunta 8.

- | | |
|---|--|
| ☐ Obtuve la ayuda que necesitaba | ☐ No pude comunicarme con nadie |
| ☐ Obtuve parte de lo que necesitaba | ☐ El papeleo era demasiado complicado |
| ☐ Me dijeron que ganaba demasiado para calificar | ☐ El horario chocaba con mi trabajo |
| ☐ Me dijeron que llamara a otro lugar | ☐ Me pusieron en una lista de espera |
| | ☐ Desistí antes de resolverlo |

PREGUNTA 9

¿Por qué no?

Seleccione todas las que apliquen.

Se muestra si respondió No a la pregunta 8.

- ☐ No sabía a dónde ir
- ☐ Supuse que no calificaría
- ☐ No quería sentirme juzgado/a
- ☐ Habría tomado demasiado tiempo
- ☐ Lo intenté antes y no funcionó
- ☐ No he necesitado ayuda

PREGUNTA 10

¿Usted alquila o es dueño/a?

- ☐ Alquila
- ☐ Dueño/a con hipoteca
- ☐ Dueño/a por completo
- ☐ Vive con familia o amigos
- ☐ Motel o estadía prolongada
- ☐ Otro
- ☐ Prefiero no decirlo

SEGUIR PARTICIPANDO

PREGUNTA 11

Estamos formando un grupo de residentes del condado de Greenville para ayudar a dar forma a este trabajo. Algunas oportunidades podrían ser pagadas. ¿Podemos contactarlo/a?

- ☐ Sí
- ☐ No

PREGUNTA 12

¿Cómo podemos comunicarnos con usted?

Se muestra solo si respondió Sí a la pregunta 11.

Al compartir sus datos de contacto, usted acepta que United Way of Greenville County se comunique con usted por correo electrónico, teléfono o mensaje de texto sobre este trabajo. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Responda STOP para dejar de recibir mensajes de texto en cualquier momento.

EN SUS PROPIAS PALABRAS

PREGUNTA 13

¿Qué le gustaría que la gente entendiera sobre su vida?

OPCIONAL: SOBRE USTED

OPCIONAL

Cuéntenos un poco sobre usted

Estas preguntas nos ayudan a asegurarnos de escuchar a personas de todo tipo. Puede omitirlas.

Su edad

- ☐ 18-24
- ☐ 25-34
- ☐ 35-44
- ☐ 45-54
- ☐ 55-64
- ☐ 65 años o más
- ☐ Prefiero no decirlo

Su raza u origen étnico

Seleccione todas las que apliquen.

- | | |
|--|--|
| ☐ Indígena americano o nativo de Alaska | ☐ Nativo de Hawái o de las islas del Pacífico |
| ☐ Asiático | ☐ Blanco |
| ☐ Negro o afroamericano | ☐ Otro origen |
| ☐ Hispano o latino | ☐ Prefiero no decirlo |

DESPUÉS DE LA ENCUESTA

PANTALLA DE AGRADECIMIENTO

Una sola cosa no debería echarlo todo a perder.

Gracias por ser honesto/a con nosotros. Si pidió que le contactáramos, alguien se comunicará pronto.